

## Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont le Groupe neurones collecte, utilise, maintient et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site web [groupe neuronesndq.com](http://groupe neuronesndq.com). Cette politique de confidentialité s'applique au site web et à tous les produits et services proposés par le Groupe neurones.

### **Collecte de données personnelles**

**Informations d'identification générale** : nous recueillons comme informations en présentiel, via téléphone, courriel : Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, informations démographiques.

**Informations via site web** : nous recueillons comme informations via notre site web : Adresse IP, cookies, journaux de connexion, données de navigation, formulaires.

Les outils utilisés :

Google Analytics : nombre de visiteurs, les sources de trafic, les pages visitées, la localisation géographique des visiteurs, les appareils et navigateurs utilisés, ainsi que le comportement des utilisateurs sur le site.

Clarity : Clarity recueille des données sur le comportement des utilisateurs, y compris les enregistrements de session, les cartes de chaleur, les reproductions de session, l'analyse des formulaires et les performances du site.

Formulaire de contact : Nom, téléphone, courriel

Infolettre : Courriel

Cookies : Voir Politique en matière de cookies (plus bas)

**Informations via médias sociaux** : Les médias sociaux recueillent une variété d'informations sur nos utilisateurs. Cela peut inclure des données démographiques telles que l'âge, le sexe, la localisation géographique, ainsi que des informations sur les intérêts, les habitudes de consommation, les interactions en ligne, les publications partagées, les pages suivies, les likes et les commentaires.

## Utilisation des données personnelles

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées dans le cadre de la prestation de nos services. Elles peuvent être utilisées pour :

- Vous fournir les produits ou services demandés.
- Vous contacter concernant votre projet ou vos transactions.
- Vous informer sur les mises à jour, les offres spéciales et les événements.
- Améliorer et personnaliser votre expérience utilisateur.
- Assurer la sécurité et l'intégrité de nos services.

## Divulgence des Informations Personnelles

Nous ne divulguons pas les informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services ou produits.
- Lorsque cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- Toujours avec le consentement de la personne concernée.

## Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi l'exige autrement.

## Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

- **Protection des données** : Nous cryptons vos données lors de leur transmission pour les sécuriser contre tout accès non autorisé.
- **Contrôle d'accès** : L'accès à vos données est strictement limité aux employés nécessaires, tous soumis à des politiques de confidentialité strictes.
- **Mesures techniques** : Nous utilisons des pare-feux, des antivirus et des outils de détection pour prévenir tout accès non autorisé.
- **Sauvegarde des données** : Nous sauvegardons régulièrement vos données dans des environnements sécurisés pour garantir leur disponibilité en cas de besoin.
- **Sensibilisation et formation** : Nous formons régulièrement notre personnel sur les meilleures pratiques de sécurité pour protéger vos données contre les menaces.

## **Destruction des données personnelles**

Nous avons mis en place des procédures de destruction sécurisée des données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou lorsqu'un individu demande leur suppression. Nous supprimons irréversiblement les données pour éviter toute identification ultérieure.

## **Droits des utilisateurs**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles.

## **Contact**

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels Oulaya Khalil au dg@groupeneuronesndq.com.

## **Modification de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication.

## **Date d'entrée en vigueur**

Cette politique de confidentialité entre en vigueur 1<sup>er</sup> avril 2024.

## Politique en matière de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web. Ils permettent au site de reconnaître votre appareil et de se souvenir de vos visites précédentes. Les cookies sont largement utilisés pour rendre les sites web plus efficaces en mesurant les parties visitées et en personnalisant l'expérience utilisateur.

### Catégorie : Nécessaires (1)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
<b>CookieConsent</b>	groupeneuronesndq.com	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur			

### Catégorie : Statistiques (6)

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
<b>_clck</b>	groupeneuronesndq.com	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Collecte des données concernant la navigation et le comportement de l'utilisateur sur le site web - Cela est utilisé pour compiler des rapports statistiques et des cartes thermiques pour le propriétaire du site web.			
<b>_clsk</b>	groupeneuronesndq.com	HTTP	1 jour
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web.			
<b>_cltk</b>	clarity.ms	HTML	Session
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web.			
<b>ic.gif</b>	c.clarity.ms	Pixel	Session
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Collecte des données concernant la navigation et le comportement de l'utilisateur sur le site web - Cela est utilisé pour compiler des rapports statistiques et des cartes thermiques pour le propriétaire du site web.			
<b>CLID</b>	clarity.ms	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Sert à identifier de manière anonyme les utilisateurs et suivre leur comportement sur un site web. Il permet à Clarity de collecter des données sur les interactions des utilisateurs afin d'analyser et d'améliorer l'expérience utilisateur sur le site concerné.			
<b>td</b>	googletagmanager.com	Pixel	Session
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Enregistre des données statistiques sur le comportement des internautes sur le site web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du site web.			

## Catégorie : Marketing (9)

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites web. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

NOM DU COOKIE	FOURNISSEUR	TYPE	EXPIRATION
<b>_ga</b>	groupe neurones ndq.com	HTTP	2 années
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing.			
<b>_ga_#</b>	groupe neurones ndq.com	HTTP	2 années
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing.			
<b>ANONCHK</b>	c.clarity.ms	HTTP	1 jour
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Utilisé par Clarity de Microsoft pour collecter des données anonymisées sur le comportement des utilisateurs sur un site web, aidant ainsi les propriétaires de sites à améliorer l'expérience utilisateur. I			
<b>MR</b>	bing.com	HTTP	7 jours
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Utilisé à des fins de suivi et d'analyse par Bing, le moteur de recherche de Microsoft. Il permet de collecter des données sur les préférences de recherche et les interactions des utilisateurs avec les résultats de recherche.			
<b>MR</b>	c.clarity.ms	HTTP	7 jours
<b>Description de la finalité des cookies:</b> utilisé à des fins de suivi et d'analyse par Clarity de Microsoft. Il collecte des données anonymisées sur le comportement des utilisateurs sur un site web, permettant aux propriétaires de sites de mieux comprendre et d'améliorer l'expérience utilisateur.			
<b>MUID</b>	bing.com	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Est un identifiant unique utilisé par Bing, le moteur de recherche de Microsoft, pour suivre et identifier de manière anonyme les utilisateurs lors de leurs visites sur le site. Il permet à Bing de personnaliser les résultats de recherche et les publicités en fonction des préférences de l'utilisateur.			
<b>MUID</b>	clarity.ms	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Est un identifiant unique utilisé par Clarity de Microsoft pour suivre de manière anonyme les utilisateurs sur un site web. Il permet à Clarity de collecter des données sur le comportement des utilisateurs afin d'analyser et d'améliorer l'expérience utilisateur sur le site concerné.			
<b>SM</b>	c.clarity.ms	HTTP	Session
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Est utilisé à des fins de suivi de session par Clarity de Microsoft. Il permet de maintenir la cohérence des données et de suivre les interactions des utilisateurs sur un site web pendant une session de navigation. Une fois que la session prend fin, ce cookie est généralement effacé. Son objectif principal est de fournir des informations précises sur le comportement des utilisateurs pendant une visite sur le site.			
<b>SRM_B</b>	bing.com	HTTP	1 année
<b>Description de la finalité des cookies:</b> Est utilisé à des fins de suivi par Bing, le moteur de recherche de Microsoft. Il permet de collecter des données anonymisées sur les préférences de recherche et les interactions des utilisateurs avec les résultats de recherche, afin d'améliorer la pertinence des résultats et des publicités.			