

# Politique de confidentialité

## Renseignements personnels collectés

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consentis à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment :

- de votre inscription à notre infolettre
- de votre inscription à nos activités
- de vos demandes de service
- de votre inscription pour devenir bénévole
- de votre facturation ou de votre livraison
- ou pour répondre à vos questions ou vos commentaires

Ces renseignements personnels pourraient inclure, sans s'y limiter :

- des renseignements d'identification comme votre prénom et nom de famille, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, etc.
- tout autre renseignement que vous choisissez de nous transmettre volontairement.
- ou toute autre information utile pour répondre à vos demandes de services / nous permettant d'adapter au mieux nos interventions.

## Utilisation prévue de ces renseignements personnels

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme utilisateur de notre site web et comme client, le cas échéant
- établir et maintenir notre relation de partenariat avec vous
- vous fournir des services de façon continue
- améliorer notre offre de services, y compris l'utilisation de ce site web
- communiquer avec vous dans le cas de questions ou de commentaires
- vous fournir de l'information sur nos services susceptibles de vous intéresser
- prévenir les erreurs et la fraude
- et nous conformer à nos obligations légales

## Partage de vos renseignements personnels

Dans le but de vous fournir les services que vous nous avez demandés, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment à :

- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. traitement de données, entretien informatique, site web, etc.).
- nos partenaires, dans le cadre de l'exécution d'ententes collaboratives.
- toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle de notre organisation, en tout ou en partie.

Nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces fournisseurs et partenaires traitent vos renseignements aux seules fins déterminées.

### **Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

### **Liens vers d'autres sites web**

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter avant de communiquer vos renseignements personnels.

### **Délais de conservation**

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

### **Conditions d'accès, de rectification et de retrait**

Une fois que votre identité est confirmée, vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, conformément aux exigences légales. Une demande écrite est nécessaire.

Vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données, ce qui signifie que nous vous fournirons, sur demande, vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque cela est techniquement possible.

Pour toute modification de vos renseignements ou pour exercer votre droit à la portabilité, veuillez nous contacter rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier.

### **Coordonnées du Responsable de la Protection des Renseignements Personnels**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [dg@groupeneuronesndq.com](mailto:dg@groupeneuronesndq.com).

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

### **Mise à jour de la politique ci-dessus**

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.